

## Aviso de Privacidad Integral

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE. El presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo referido como "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales AZAMAR CONSULTORES ASOCIADOS S.C. (en adelante "Azamar") con domicilio en Camino Campestre #114, Colonia Campestre Aragón, Delegación Gustavo A. Madero, C.P. 07530, México, Ciudad de México y portal de internet [www.azamar.com.mx](http://www.azamar.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

2. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR. Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDP") y demás legislación aplicable, el Titular manifiesta lo siguiente: (i) que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por Azamar, a través de correo electrónico y/o el portal de internet [www.azamar.com.mx](http://www.azamar.com.mx) (ii) haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales. (iii) que otorga su consentimiento para que Azamar o sus encargados realicen transferencias y/o remisiones de datos personales en términos de lo dispuesto en los artículos 16,18, 18 bis y 76 bis de la Ley Federal del Protección al Consumidor.

3. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS. Azamar puede recolectar datos personales del Titular mediante la entrega directa y/o personal o por cualquier otro medio de contacto entre el Titular y el Responsable o sus Encargados. También puede recolectar datos personales a través de la página web [www.azamar.com.mx](http://www.azamar.com.mx), de manera indirecta a través de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

Azamar recaba datos personales de identificación, académicos y laborales, así como datos personales y sensibles relativos a características físicas, características personales, datos biométricos; datos de identificación, datos de contacto, datos relacionados con la prestación de los servicios que brinda y de datos referentes al acceso y/o uso de dichos servicios.

4. FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.

PRIMARIAS. Azamar tratará los datos personales del Titular con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezca con motivo de la prestación de sus servicios; facturación; cobranza; crédito; atención a clientes; servicio técnico; otorgamiento de garantías; gestión de servicios de valor agregado y contenidos; portabilidad; reciclaje de terminales; administración de aplicaciones y sitios Web; contacto con el cliente, con la fuerza de ventas y distribuidores; y proporcionar, renovar, fidelizar, activar, cambiar, devolver o cancelar los servicios que el Titular solicite. Así mismo para actividades relacionadas con el control de acceso y resguardo de los recursos materiales y humanos dentro de las instalaciones del Responsable, así como para la elaboración de bases de datos, para generar informes de resultados, para la realización de pruebas, test en las sesiones y para su evaluación, realización de listas de asistencia, personalización de material, contacto directo y, envío y recaudación de información.

SECUNDARIAS. Asimismo, Azamar tratará datos personales para otras finalidades como enviar notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicidad o telemarketing sobre servicios nuevos o existentes ya sean propios o de socios comerciales; realizar encuestas; estadísticas; estudios de mercado, registros sobre hábitos de consumo a través de herramientas de captura automática de datos, intereses y comportamiento; realizar programas de beneficios e incentivos; participar en redes sociales, chats y/o foros de discusión; participar en eventos, trivias, concursos, rifas, juegos y sorteos; evaluar la calidad de los servicios; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar sus productos y servicios.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva, por medio del siguiente correo electrónico: [administracion@azamar.com.mx](mailto:administracion@azamar.com.mx)

En caso de no oponerse en un plazo de cinco días hábiles posteriores a que sus datos fueron recabados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

5. **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.** El Responsable y/o sus Encargados conservarán los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los datos personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP y la demás legislación aplicable.

No obstante, lo señalado anteriormente, Azamar no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del Responsable o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Azamar no será, en ningún caso, responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de la dirección de correo electrónico [administracion@azamar.com.mx](mailto:administracion@azamar.com.mx). Si su solicitud resulta procedente, será registrado en el listado de exclusión dispuesto por Azamar para dejar de recibir información relativa a campañas publicitarias o de mercadotecnia. Asimismo, le asiste el derecho de inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO <http://repep.profeco.gob.mx>. En caso de que usted considere que Azamar ha vulnerado su derecho a la protección de sus datos personales, puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ("INAI").

6. **CAMBIOS AL AVISO.** La empresa se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso para reflejar los cambios en sus prácticas de información. Es responsabilidad del Titular revisar el contenido desde la página web [www.azamar.com.mx](http://www.azamar.com.mx) o solicitándolo al correo electrónico [administracion@azamar.com.mx](mailto:administracion@azamar.com.mx).

El Responsable entenderá que, de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos aquí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios y/o actualizaciones respecto al tratamiento de sus datos personales.